

at FOREST 株式会社 プライバシーポリシー

1. プライバシーポリシーについて

at FOREST 株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社のサービスを利用する方の個人情報、個人データ及び保有個人データ（個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号、以下「個人情報保護法」といいます。）第 2 条第 1 項が定める定義によりま

す。）の取り扱いについて、以下の通りプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシーに基づき適正に個人情報を取り扱います。

2. 当社の名称・住所・代表者の氏名

- ・ 名 称 at FOREST 株式会社
- ・ 住 所 〒650-0035
兵庫県神戸市中央区浪花町 56
起業プラザひょうご KIP 内
- ・ 代表者の氏名 代表取締役 CEO 小池 友紀

3. 関係法令等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の関係法令、ガイドライン及び本ポリシーを遵守し、個人情報を適切に取り扱います。

4. 個人情報の取得・利用

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を公表または通知し（本ポリシーによる公表を含みます。）、また、直接ご本人様から契約書その他の書面（電磁的記録を含みます。）に記載された個人情報を取得する場合にはあらかじめ利用目的を明示し、適法かつ公正な手段によって取得いたします。

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正に個人情報を利用いたします。

5. 個人情報の利用目的

当社が、お電話やメール、書面、ホームページのお問い合わせフォーム等にて取得した個人情報は、下記の利用目的にのみ利用し、法令の定めによる場合又は別途利用目的を通知・公表している場合を除き、ご本人のご同意を得ない限り、その他の目的に個人情報を利用することはありません。なお、利用目的は、以下の各利用目的と関連を有すると合理的に認められる範囲で変更することがあります。

(1) お客様に関する個人情報

- ア お客様の本人確認・個人認証
- イ お申込みいただいたサービスの売上処理、物品のお届け、アフターサービス等の提供業務
- ウ お客様のお問合せ・ご相談・苦情への対応、確認及び記録
- エ 当社のお客様向けの各種規約やポリシーの変更などの通知
- オ 当社の提供するデジタル・サービス（ウェブサイトなど）におけるお客様の体験の改善・向上
- カ ご案内状・電子メール等による儀式・サービス・キャンペーン等の広告・情報提供

(2) お取引様（法人のお客様の場合はその役職員の皆様）に関する個人情報

- ア お取引様に関する業務上必要なご連絡、契約の履行、商談等のため
- イ 取引先情報の管理のため

(3) 採用・募集活動応募者様に関する個人情報

- ア 採用・募集活動応募者様への連絡・情報提供、その他採用・募集活動に必要な利用

(4) 従業員に関する個人情報

- ア 従業員各位への業務連絡
- イ 従業員各位への報酬（賃金・賞与・諸手当等）支払い、人事・労務管理の履行、福利厚生の提供
- ウ 従業員各位の健康管理

6. 個人データの安全管理措置

当社は、個人データを適切に保護するために、セキュリティーシステムの維持、社内管理体制整備等の必要な措置を講じ、安全対策を実施して、個人データの厳重な管理を行います。

個人データにつき、漏えい、滅失、毀損その他の個人データの安全の確保に係る事態であって個人の権利利益を害するおそれ大きいものが生じたときは、法令の定めに従い、必要に応じて、当該事態について個人情報保護委員会及び本人に対して報告、通知を行います。

安全管理措置の内容は、法令に基づき、本人の求めに応じて遅滞なく回答いたします。

7. 個人データの委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査する

とともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

8. 第三者への提供

当社は、あらかじめ同意がある場合又は個人情報保護法その他の法令で認められている場合を除き、個人データを第三者（委託先を除きます。）に提供いたしません。

9. 保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、利用停止等の請求

当社は、保有個人データに関して、本人から次の各号のご請求があった場合には、本人または代理人からのご請求であることを確認のうえ、法の定めに従って対応いたします。なお、かかる請求のうち、第1号及び第2号の請求については、手数料として1件あたり1,000円の手数料を徴収いたします。下記に定める問い合わせ窓口宛に郵便為替をお送りいただく方法にてお支払いください。また、第2号、第5号及び第6号の開示の方法は、原則として電子メールによる開示としますが、本人が求める場合、又は電子メールによる方法が多額の費用を要し、若しくは困難な場合は本人の住所宛ての書面の郵送による開示とします。

- (1) 保有個人データに関する利用目的の通知
- (2) 保有個人データの開示
- (3) 保有個人データの内容の訂正、追加または削除
- (4) 保有個人データの利用停止、消去または第三者への提供の停止
- (5) 個人データを当社が第三者に提供した際の記録の開示
- (6) 第三者から当社が個人データの提供を受けた際の記録の開示

10. クッキー (Cookie) について

Cookie (クッキー) とは、ウェブサイトを利用したときに、ブラウザとサーバーとの間で送受信した利用履歴や入力内容などを、訪問者のコンピュータ (またはスマートフォンやタブレットなどのインターネット接続可能な機器) 内に記憶させておく機能のことです。当社ホームページ (<https://atforest.co.jp/>) 及び当社の運営する web サイト「Return ton Nature」 (<https://returntonature.jp/>) は、ご利用者が一層便利にご利用いただけるように、Cookie を使用しています。ご利用者は、Cookie の送受信に関する設定を「すべての Cookie を許可する」、「すべての Cookie を拒否する」、「Cookie を受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。Cookie に関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニューでご確認ください。

なお、すべての Cookie を拒否する設定を選択されますと、認証が必要なサービスを受けられなくなる等、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

11. Google アナリティクスの利用について

当社ホームページでは、利用状況を把握し、サイトの改善を図るため、「Google アナリティクス」を利用しています。当社が発行するクッキーを元に、グーグル社が訪問履歴を収集・記録・分析しますが、個人を識別する情報は含まれておりません。Google アナリティクスの利用規約とプライバシーポリシーにつきましては、Google 社のサイトでご確認ください。また取得した情報を、第三者に無断で提供・販売することはありません。

Google Analytics の利用規約：<https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google のプライバシーポリシー：<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

また、Google アナリティクスによる情報収集を停止することも可能です。「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」をインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更してください。

(ダウンロードページ URL：<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>)

12. プライバシーポリシーの変更の手続き

当社は、必要に応じて、本ポリシーを変更します。但し、法令上本人の同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更し、同意した本人に対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を本サイト上での表示その他の適切な方法により周知し、または本人に通知します。

13. お問い合わせ窓口

個人情報に関するご依頼やご相談は、下記の窓口にて承ります。

at FOREST 株式会社 お客様相談窓口

【TEL】 070-1808-2288

【E-mail】 info@atforest.co.jp

免責事項

当社ホームページ及び当社の運営する web サイト（以下、あわせて「当社 web サイト」といいます。）に掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、利用者が当社 web サイトの情報をを用いて行う一切の行為に関して、当社は一切の責任を負わないものとします。また、当社は、利用者が当社 web サイトを利用したことにより生じた利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害に関して、一切の責任を負わないものとします。

著作権・肖像権

当社 web サイト内の文章や画像、すべてのコンテンツは著作権・肖像権等により保護されており、無断での使用や転用は禁止されています。

2023 年 3 月 27 日 制定